

Informační leták

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil naši obuv. Věnujte, prosím, patřičnou pozornost následujícím informacím. Upozorníme Vás na několik skutečností a poradíme Vám, jak se zakoupenou obuví zacházet a udržívat ji tak, aby Vám sloužila k Vaší spokojenosti.

■ Výběr obuvi

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi odpovídaly přesně Vaším potřebám – délka vnitřního prostoru obuvi – velikost – má být delší než délka chodidla, konečky prstů by se v žádném případě neměly dotýkat vnitřní strany špičky obuvi. Obuv si řádně vyzkoušejte. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota přesně "padne" na každou nohu.

Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k případné reklamaci. Nevhodně vybranou obuv lze vrátit do 30-ti dnů od data nákupu. Obuv musí být nepoužita, neopotřebená a nepoškozená, v kompletním originálním obalu, se všemi původními visádkami a nálepkami.

Nezapomeňte vzít v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování obuvi. Pouze obuv dobře zvolená z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu obuvi. Po celou dobu užívání věnujte maximální pozornost všem základním pravidlům používání obuvi. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako například: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme každodenně používat stejnou obuv), používání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi, atd...

Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu obuvi a její plné funkčnosti je pravidelná údržba. K ošetřování obuvi používejte prostředky k tomu určené. V žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (například aceton, líh, ...). Mohlo by dojít k poškození obuvi. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi zkracuje její plnou funkčnost a životnost. Nezapomeňte, prosím, záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním používání může být životnost obuvi kratší než záruční lhůta. Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců.

■ Účelovost obuvi

Pro každý účel užití je vhodný jiný druh obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Berte tedy, prosím, při výběru v úvahu, k jakému účelu chcete obuv používat.

- **Výcházková obuv** je obuv určena k nošení po místních komunikacích nebo v místnostech. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Obvykle jsou u ní životnost a pohodlnost důležitější než módnost. Je charakteristická velkou pestrostí střihů. Pro uzavřené střihy vycházkové obuvi je nejnižší možná teplota použitelnosti -5°C. Vycházková flexiblová obuv je určena do suchého prostředí (nepoužívejte ji v dešti a ve sněhu).

- **Zimní obuv** je obuv určena k nošení po místních komunikacích v zimním období. Vyznačuje se vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností, často teplou vlasovou podšívkou a mohutnější podešví, zpravidla s protiskluzovým dezénem. Zimní flexiblová obuv je určena do suchého prostředí (nepoužívejte ji ve sněhu, břečce a za deště).

- **Společenská obuv** je obuv určena pro krátkodobé nošení v interiéru při různých společenských příležitostech. Jedná se většinou o celousňovou obuv klasických střihů (polobotky, lodičky) s usňovou podešví spojenou se svrškem lepením. Tato obuv je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch, a proto ji nedoporučujeme používat v exteriérech.

- **Módní obuv** je obuv určena pro krátkodobé nošení například po místních komunikacích, v dopravních prostředcích a nebo v interiérech. Svou konstrukcí a materiálovým složením je určena, nevržena a vyrobena k nošení v nenáročných podmínkách a prvořadá je její módnost, nikoliv životnost. Zpravidla se vyznačuje aktuálními módními prvky, které také určují její přibližnou životnost. Tato obuv není určena pro každodenní, časté používání. Pokud se rozhodnete používat tuto obuv pravidelně, je nutno věnovat maximální pozornost spodkovým dílům a celkovému ošetřování a údržbě.

- **Vysoce módní obuv** je obuv určena pro krátkodobé a občasné nošení například po místních komunikacích, v dopravních prostředcích a interiérech. Materiály a typ konstrukce jsou vybírány s vysokým důrazem na poslední módní trendy, vše je podřízeno vzhledu a estetické hodnotě. Použití nestandardních materiálů a konstrukcí způsobuje rychlé opotřebení takové obuvi. Životnost obuvi je omezená, může být i výrazně kratší než poskytovaná záruční doba. Tato obuv je určena především do suchého prostředí a je nutno předcházet jejímu uspinění a jiným negativním vlivům. Na konstrukci a materiály jsou kladeny minimální technické požadavky. Tato obuv není v žádném případě určena pro každodenní používání.

- **Rekreační obuv** je obuv určena pro nošení ve volném čase při rekreačně-vycházkových příležitostech. Její konstrukce je přizpůsobena k použití na místních komunikacích, i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není určena k provozování sportovních aktivit.

- **Sportovní obuv** je obuv určena pro provozování různých sportovních aktivit. Svou konstrukcí odpovídá požadavkům příslušného druhu sportu, proto je nutné ji používat pouze k tomuto sportu.

- **Domácí obuv** je obuv určena k nošení v interiérech. Lehká, textilní obuv jednoduché konstrukce.

• **Dětská obuv** je obuv, na kterou jsou kladeny zvláštní nároky. Tyto nároky jsou charakterizovány potřebami dětské nohy, která se vyvíjí a roste. Dětská obuv by měla mít prostornou, kulatou špičku a dostatečně tuhý opatek. Upřednostňujte kotníčkový stříh šněrovací nebo s páskem na suchý zip. Dětská noha roste velice rychle, a proto kontrolujte pravidelně velikost nohy a nošené obuvi Vašeho dítěte. Je důležité myslet na to, že dětská noha se vyvíjí, její kosti jsou měkké a případné nedodržení základních zásad může mít za následek trvalé poškození nohy dítěte. Vzhledem k používání dětské obuvi (charakter chůze), je tato obuv ve větší míře vystavena mechanickému poškození - okopávání, odírání. Tato případná poškození nemohou být důvodem k reklamaci. Veškerá dětská obuv prodávána společností Vaše DEDRA je zdravotně nezávadná.

■ Výrobní způsob

Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je způsob výroby obuvi, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem.

• **Lepená obuv** - nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku přilepen. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi, eventuálně opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

• **Flexiblová obuv** - touto technologií vyrobená obuv je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošivaným okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přišit přímo ke spodku bez nutnosti použití napínací stélky. Nevýhodou této obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je daná právě přišitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používejte zejména v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbou lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte nebo krémujte. Zvláště pečlivě ošetřete prošivaný okraj obuvi – tuto část obuvi důkladně naimpregnujte a v případě hladkých usní i prokrémujte vhodným prostředkem.

• **Obuv s přímo tvářeným spodem** – spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením dané technologie.

■ Materiál použitý při výrobě obuvi, jeho údržba a ošetřování

V současné době se používá spousta materiálů pro výrobu obuvi, od mnoha usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalost o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi.

Useň – nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se přizpůsobit individuálnímu tvaru nohy. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak od syntetických materiálů. Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. Rozeznáváme několik druhů usní:

• **Hladká useň** - useň s jemně strukturovaným povrchem, s malými póry. Obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem nebo vlhkým hadříkem a vytřete do sucha. Použijte impregnaci a vhodným krémem požadovaného odstínu vyleštěte. Pro občasnou údržbu (na cestách, v práci) lze použít i samoleštící houbičky. Tyto samoleštící houbičky dodávají usni pouze lesk a nelze jimi nahrazovat pravidelné ošetřování vhodným krémem.

• **Lakovaná useň** - useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraníte vlhkým hadříkem. Následně povrch ošetřete krémem určeným na lakované usně.

• **Povrstvená useň** - useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Vlastnosti jsou obdobné lakované usni. Nečistoty z povrchu usně odstraníte vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo použijte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

• **Nubuk, velur (semiš)** - jde o useň broušenou po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určeny pro vlasové usně. Tyto přípravky ožíví barvu (na trhu jsou k dostání barevné nebo bezbarvé). Důležité je použít impregnaci, které zvyšuje odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte!

• **Ostatní usně** - existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a druhy zpracování povrchů. Charakteristická vlastnost těchto usní je to, že se během používání jejich vzhled "vyvíjí". Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další kontrastní barvou, která se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá a tím dochází k prosvítání původní barvy. Další varianta je useň s mechanicky narušeným lícem, kde je líc obuvi rozpraskán. Během nošení dochází k tomu, že líc dále praská a na nejnamáhavějších místech se zcela odlupuje čímž dochází k obnažení struktury materiálu. Popsané změny probíhají velmi rychle a pokračujícím používáním se dále prohlubují. Tyto změny jsou žádoucí a v žádném případě se nejedná o vady. Tyto usně nikdy nekrémujte ani neleštěte. Používejte bezbarvé impregnační spreje, které se nechávají na povrchu zaschnout. Tato impregnace částečně ochrání obuv proti vlhkosti a ušpinění. Případné výrazné znečištění lze z usně jen obtížně odstranit, proto se výrazného znečištění vyvarujte.

• **Spodková useň** - tato useň se převážně používá na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tato obuv se převážně používá k nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné užití - je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch. Usňové podešve ošetřujte vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vláčnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i v exteriérech je nutné ji vhodným způsobem podrazit a tím snížit možnost nadměrného opotřebení a poškození. I takto upravenou obuv v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpadky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpadků je nutné pravidelně ošetřovat impregnací a krémem. Zároveň je třeba

zamezit zvýšenému působení vlhkosti.

• **Textil** - používá se na lehké nebo domácí obuv. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a čistícími spreji určenými na textil, které obuv naimpregnují, ožíví barvy a zamezí ušpinění.

• **Syntetické materiály(plasty, koženky, poromery)** – tyto materiály svým vzhledem připomínají useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvalit přírodních usní (mají například omezenou prodyšnost čímž způsobují vyšší potivost nohy). Tato obuv není náročná na údržbu. Plastové součásti spodku obuvi, které jsou barveny na povrchu jsou velmi náchylné k mechanickému poškození (způsobenému například zakopnutí). Při tomto poškození dochází k sedření barvy na povrchu a tím k prosvítání původní barvy materiálu. Omývejte ji vlhkým hadříkem s přidávkou saponátu a poté utřete do sucha.

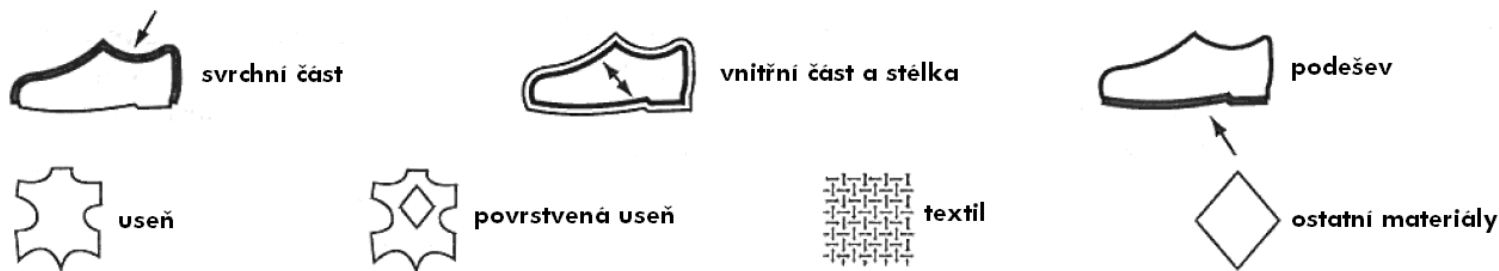
• **Pryž** - obuv omývejte vlhkým hadříkem s přidávkou saponátu a následně vytřete do sucha.

• **Vodonepropustná membrána** - speciální materiály tohoto druhu zajišťují vodonepropustnost a prodyšnost obuvi. Používají se zejména pro turistickou a sportovní obuv. Hrubé nečistoty odstraňte pomocí vlažné vody, houbičky a kartáčku. Po uschnutí obuv naimpregnujte vhodným prostředkem (používejte prostředku určené na membrány).

■ Další zásady správné údržby a ošetřování obuvi

• při obouvání obuvi, především s uzavřenou patou, používejte obouvací lžičky • po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti • střídejte často obuv, zejména v deštivém počasí • obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i po krátkém nošení dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi způsobeném pocením nohou) • používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení • usňová obuv i obuv z broušených usní není v žádném případě neomezeně odolná proti vlhkosti (vhodnou impregnací zvyšujeme odolnost obuvi proti vnější vlhkosti, jediný druh obuvi který odolává působení vody bez negativních změn je obuv celoplastová nebo celopryžová • obuv vždy před prvním použitím naimpregnujte a následně nakrémuje (další impregnaci a krémování provádějte dle potřeby a druhu obuvi) • vyvarujte se rozmáčení obuvi (dochází k poškození vzhledu a tvaru obuvi) • pokud dojde k promáčení obuvi, vycpěte obuv novinami a pomalu sušte mimo dosah tepelného zdroje • velmi negativní vliv na vzhled obuvi má působení posypových materiálů, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů ze kterých je obuv vyrobena (může docházet k nabobtnání a k výskytu charakteristických světlých skvrn). Snažte se omezit působení těchto posypů na obuv. Obuv po použití důkladně otřete od zbytků sněhu či vlhkosti. Obuv pravidelně ošetřujte, správně ošetřená obuv lépe odolává negativním okolním vlivům. Obuv poškozenou tímto způsobem nelze reklamovat • veškeré šité spoje znamenají porušení celistvosti materiálů a tím pádem i omezení odolnosti obuvi vůči vnější vlhkosti • syté a tmavé odstíny broušených usní mohou částečně pouštět barvu • při nadměrném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní vybavení obuvi částečně zapouštět barvu • nerovnoměrná kresba líce a částečná rozdílnost povrchu je charakteristická pro přírodní useň • dětská zimní oteplovací obuv (tzv. sněhule) je určena především do sněhu a neměla by být jedinou zimní obuví Vašeho dítěte • domácí obuv s textilní podešví je především určena k udržení nohy v teple (obuv není určena k běžnému nošení, běžným nošením dochází k poškození této obuvi) • textilní ani jinou obuv nedoporučujeme prát za použití saponátových prostředků • při ošetřování obuvi nikdy nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (například aceton, líh,...) • opakovanou běžnou údržbou nebo výměnou opotřebovaných patníků, podešví (podrážek), vkladacích či vlepvacích stélek nebo šněrovadel zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k reklamaci • opotřebení patníků souvisí s velikostí jejich plochy, na malý patník působí velký tlak a opotřebuje se rychleji než patník s větší plochou • nohu je nutno v obuvi dostatečně zafixovat šněrovadly, zapínacími pásky a podobně. Nedostatečné zafixování nohy v obuvi může způsobovat nadměrné opotřebování podšívky a stélek • většina podešví používaná k výrobě obuvi není odolná proti působení benzínu, nafty, olejů a podobných chemických látek. Pokud dojde ke styku s těmito chemickými látkami dochází k poškození podešve. Obzvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy • syté pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlát. Pravidelnou údržbou bezbarvým krémem lze barevnou změnu zmírnit • bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout • v důsledku odlišné konstrukce módní obuvi s prodlouženou špičkou dochází při chůzi k opakovanému kontaktu špičky obuvi s podložkou (podlaha, chodník, silnice), důsledkem je poměrně rychlé opotřebení špiček podešví, případně i svršků. Obuv je nutno pravidelně kontrolovat a včas provést podražení podešví. K této údržbě jsou vhodné tvrdé materiály, a proto doporučujeme přenechat tuto údržbu na odborníkovi • žádná obuv prodávaná společností Vaše DEDRA nelze používat jako pracovní obuv z důvodu, že tato obuv nesplňuje přísné požadavky kladené na tento druh obuvi.

■ Piktogramy pro usnadnění orientace v materiálovém složení obuvi



■ **Nezapomeňte, prosím, záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním používání může být životnost obuvi kratší než záruční lhůta.**

• **Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců.**

• **Při výskytu odstranitelné vady** (tj. vady, kterou lze opravou odstranit aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží) má zákazník právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Společnost Vaše DEDRA vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může zákazník požadovat výměnu zboží. Pokud není výměna zboží možná, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li sice o vady odstranitelné, které však brání věc řádně užívat pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad, má zákazník právo na výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy.

• **Při výskytu neodstranitelné vady** má zákazník právo na výměnu zboží za nové nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li o vady neodstranitelné, které však nebrání řádnému užívání a zákazník nepožaduje výměnu, má právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.

• **Rozpor s kupní smlouvou.** Rozpor s kupní smlouvou, který se objeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to nerozporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Toto neplatí, pokud zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. V případě, že zboží převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou je společnost Vaše DEDRA bez zbytečného odkladu uvést zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka buď opravou zboží nebo jeho výměnou. Není-li to možné, může zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Tento informační list obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému používání a údržbě zakoupené obuvi.

Obuv prodávaná společností Vaše DEDRA splňuje požadavky běžné jakosti stanovené příslušnými technickými normami platnými v České republice.

(ČSN P 795600 - Obuv, požadavky a zkušební metody a ČSN 795790 - Obuv, přijatelné odchylky) a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná (dle zákona č.102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů). Pokud vznikne, i přes maximální úsilí společnosti Vaše DEDRA o zachování vysoké kvality prodávaného zboží, ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, upravuje postup zákazníka i společnosti Vaše DEDRA reklamační řád. Reklamační řád byl zpracován dle ve smyslu znění zákona č.40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Záruční list spolu s vystavenou fakturou uschovejte pro případnou reklamaci.

Reklamační řízení může být zahájeno pouze pokud zákazník předloží kompletní reklamované zboží nejlépe s vystavenou fakturou. Zboží musí být řádně vyčištěno, zbaveno veškerých nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost Vaše DEDRA je oprávněna odmítnout převzetí zboží k reklamaci, které nebude splňovat zásady obecné hygieny.

Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.

DEDRA

Vaše DEDRA, Podhradní 69, Česká Skalice, 552 03

Tel.: +420 491 451 210, Fax: +420 491 451 215

objednavky@dedra.cz

www.dedra.cz

IČO: 274 82 731